ICEBOUND
ADDNODE GROUP

Icebound Allmänna villkor pcSKOG 2026-1

Dessa Allmänna villkor gäller, om inte annat skriftligt avtalats, mellan leverantören Icebound AB org. nr 556751–4749 (nedan benämnd ”Icebound”) och köparen (nedan benämnd ”**Kund/en**”)

Avtalet gäller mellan Icebound och kund i egenskap av företag. Om kunden innehar enskild firma gäller avtalet mellan Icebound och den enskilda firman.

Utöver det som framgår i dessa allmänna villkor gäller sådana som avtalats i offerter, orderbekräftelser, separata beställningar och liknande. Villkor som avtalats i offerter, orderbekräftelser, beställning och avtal gällande specifik tjänst gäller i första hand och dessa allmänna villkor i andra hand.

Abonnemang löper med en bindningstid om tolv (12) månader och betalas årsvis i förskott om inget annat avtalas. Uppsägningstid för avtalet är 1 månad före årsförfallodag. Om Kunden väljer att utöka antalet Användarkonton betalar Kunden för nya Användarkonton för den tid som återstår fram till Årsförfallodag.

Icebound ansvarar inte för tillgänglighet och funktionalitet gällande tredjepartstjänster, såsom exempelvis information om nyckelbiotoper, fornminnen, vattenskydd och dylikt, som inhämtas från tredjepart.

Kunden ansvarar för att ha tillgång till sådan programvara och utrustning som anvisats av Icebound för att programvaror och tjänster ska ha full funktionalitet.

Kunden ombesörjer installation av köpt programvara om inte annat avtalats.

Nivån Lagrad Areal, samt eventuella Tilläggstjänster som prissätts baserat på denna, utökas när Kunden sparar skogsbruksplaner på Planhotellet eller tar emot areal från en annan Kund. Nivån Delad Areal utökas när Kunden delar areal med tredje part.

Om Nivån Lagrad Areal eller Delad Areal utökas debiteras Kunden årsvis i förskott för den ökade nivån. Betalning av fakturor ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

Personuppgifter hanteras i enlighet med Icebounds personuppgiftspolicy och personuppgiftsbiträdesavtal.

I övrigt tillämpas Icebound Allmänna villkor 2024-2.

Icebound Allmänna villkor 2024-2

1 Tjänsteleverans

1.1 Definition

Eftersom Icebound åtar sig att tillhandahålla en permanent internetbaserad tjänst med en överenskommen funktionalitet/GUI (SaaS) – eller levererar resultat från Web Services (DaaS), ses detta som en **Tjänsteleverans**. En tjänsteleverans kan innehålla programvara och en eller flera av följande komponenter: konvertering, installation, anpassning, handledning, utbildning, support och underhåll. Men som webbtjänst innehåller den ofta ett specificerat API med möjlighet att leverera resultat som data (exempelvis XML, OGC-protokoll, kartbilder och mer).

I andra fall ska leveransen inte ses som en Tjänsteleverans utan som en **Ren Programvaruleverans** eller **On-Premises leverans**.

1.2 Villkor

Då leveransen är Tjänsteleverans enligt definitionen ovan gäller följande:

1.2.1 Programvaror och dess underhåll

För Icebounds programvaror gäller **Icebound allmänna villkor 2024–2** och för tredjemans programprodukter gäller respektive programprodukts licens och underhållsvillkor.

1.2.2 Anpassning/konsultinsats

I de fall konsultation ingår i Tjänsteleveransen erhåller Kunden en tidsbegränsad, icke-exklusiv rätt att använda resultatet för överenskommet ändamål och för eget bruk mångdubbla resultatet av det arbete som utförs av leverantören. I övrigt gäller följande: **TechSverige Avtal 90 Allmänna bestämmelser 2023 och TechSverige IT Projekt Allmänna bestämmelser 2023**

1.2.3 Anpassning/utveckling

I de fall utveckling ingår i tjänsteleveransen gäller att Kunden erhåller en i tiden obegränsad icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål nyttja och vid detta egna nyttjande mångfaldiga resultatet av det av leverantören utförda arbetet. Arbetet levereras i komponentform (ej källkod). Kunden får ej modifiera arbetet utan leverantörens skriftliga samtycke. Acceptanskontrollperioden är 10 dagar.

I övrigt gäller **TechSverige IT Projekt Allmänna bestämmelser 2023**

1.2.4 Betalningsvillkor
Tjänster och programvaror faktureras vid påbörjad leverans. Om påbörjad leverans försenas på grund av Kund faktureras tjänster och programvaror vid planerad leveransstart. Fakturering av tjänster och programvaror sker årsvis i förskott från den dag då Effektiv Leveransdag inträder enligt **TechSverige Avtal 90 Allmänna bestämmelser 2023**. Konsultation faktureras kalendermånadsvis i efterskott eller i samband med att de slutförts.

1.2.5 I övrigt
- **Utöver ovan gäller TechSverige Avtal 90 Allmänna bestämmelser 2023** vid Tjänsteleveranser.
- **Avtal för specifikation av Icebound Drift 2024–2**
- **Specifikation av Icebound IT-tjänster 2024–2**
- **TechSverige Molntjänster Allmänna bestämmelser 2023**

Leveransen kan efter överenskommelse vara sammanhållen, successiv eller separat.

1.2.6 Reseomkostnader
När tjänsten på kundens begäran utförs på annan plats än Icebounds kontor, faktureras kunden för de faktiska omkostnaderna för detta, om inte annat överenskommits.

1.2.7 Behandling av personuppgifter
I de fall fullföljande av tjänsten medför att Icebounds personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten Behandling av personuppgifter i detta avtal.

2 Ren programvaruleverans

2.1 Definition
Denna leveransform avser rena programvaruleveranser där Kunden själv ombesörjer installation eller handlar upp densamma separat. Icebound ansvar begränsas då till levererad programvara och dess licensvillkor.

2.2 Villkor
Då leveransen är ren programvaruleverans enligt definitionen ovan gäller följande:

2.2.1 Programvaror och dess underhåll
För Icebounds programvaror gäller **Icebound allmänna villkor 2024–2** och för tredjemans programprodukter gäller respektive programprodukts licens och underhållsvillkor.

2.2.2 Betalningsvillkor
Licenser faktureras i samband med beställning. Fakturering av underhåll/abonnemangsavgift sker kalenderårsvis i förskott från den dag Kunden får tillgång till Abonnemanget.

2.2.3 I övrigt
Utöver ovan gäller **TechSverige Avtal 90 Allmänna bestämmelser 2023** med de särskilda bestämmelser som anges under punkten 20 i avtalet som är tillämpliga då det inte ingår i leveransen att leverantören svarar för installationen.

3 On-Premises leverans

3.1 Definition
Med ren On-Premises leverans menas att Icebound installerar Icebounds programvaror i kunds servermiljö.

Icebound ansvar för uppdateringar av ingående programvaror och kund skall acceptera att Icebound har tillåtelse att ha fjärrstyrningsverktyg och applikationer för uppdatering av ingående programvaror och kontroll av antal användare av programvara.

Icebound tar inget ansvar gällande kunds servermiljö och kund skall följa rekommendationen för krav på servermiljö mot respektive programvara angivet av Icebound.

Rutiner avseende uppdateringar beslutas i samråd mellan Icebound och kund.

Ersättning för uppdatering av programvaror i kunds servermiljö regleras i avtalet.

3.2 Villkor
Då leveransen är On-Premises leverans enligt definitionen ovan gäller
- **Icebound allmänna villkor 2024–2**
- **TechSverige IT Underhåll Allmänna bestämmelser 2023**
- **Specifikation av Icebound Programvaror 2024–2**

3.2.1 Betalningsvillkor
Fakturering av programvaror och underhåll sker kalenderårsvis i förskott. Konsultation faktureras kalendermånadsvis i efterskott eller i samband med att de slutförts.

3.2.2 Reseomkostnader
När konsultation på kundens begäran utförs på annan plats än Icebounds kontor, faktureras kunden för de faktiska omkostnaderna för detta, om inte annat överenskommits.

4 Support på tjänst, on-Premises eller programvara
För support på rubricerad typ av tjänst eller programvara används avtalet **Icebounds standard supportservice SLA – avtal 2024–2**

5 Licensiering av Lantmäteriets geodataprodukter
Icebound har en, icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att till slutkund förmedla rätt att nyttja Geografisk och fastighetsinformation från Lantmäteriet. Rätten förutsätter att Kunden godkänts av Lantmäteriet efter prövning.

Licensavtalet består av följande delar:
- **Separat avtal gällande licensiering av Lantmäteriets geodata eller fastighetsdataprodukter**

6 Behandling av personuppgifter

I de fall fullföljande av detta avtal kräver att Icebounds personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden ansvarar för skall ett relevant personuppgiftbiträdesavtal finnas. Detta avtal skall baseras på DPA Personuppgiftbiträdesavtal Icebound 2025 1-1 om inte annat överenskommits. Saknas personuppgiftbiträdesavtal kan Icebound inte ställas ansvarig för de begräsningar att fullfölja sitt åtagande detta medför.